



# Regulamento Interno



Prezado hóspede, solicitamos observar as seguintes recomendações:

## 1. Hospedagem:

### **HOSPEDAGEM PERMITIDA SOMENTE PARA MAIORES DE 15 ANOS DE IDADE.**

As diárias iniciam-se às 15h (quatorze) e se encerram-se às 12h (doze) do dia seguinte. O prolongamento da estada após este horário dependerá da disponibilidade da Pousada e de cobrança adicional, a ser verificada com a Recepção.

O check-out só poderá ser efetuado após entrega da chave na recepção.

Para manutenção da ordem e segurança da Pousada, solicita-se ao hóspede manter o máximo de silêncio após às 22h.

Festas e comemorações privativas **NÃO** são permitidas nas dependências da Pousada. Nosso departamento de eventos pode organizar reuniões e festividades para sua maior comodidade.

É proibida a utilização de equipamentos de som, uma vez que estes podem interferir na tranquilidade dos demais hóspedes.

A Villa Raphael não oferece o serviço de Day Use.

As visitas, quando autorizadas, deverão ser recebidas nas áreas comuns da Pousada (lobby e restaurante) e só poderão se dirigir aos apartamentos com prévia autorização da Recepção, e o devido registro, sendo cobrado a taxa extra.

Para utilizar o serviço de lavanderia da Pousada, por favor, seguir corretamente as instruções de preenchimento do formulário ao enviar as roupas; para consulta dos valores, por favor, consultar a recepção.

Não é permitido estender roupas nas varandas.

Por motivos de segurança, com a finalidade de prevenir incêndios, não é permitido trazer ou fazer uso de ferro de passar roupas no interior dos quartos da Pousada. Por favor, consultar a recepção para mais informações sobre o serviço de lavanderia e valores para contratação do serviço de passar roupas.

## 2. Serviços de alimentos e bebidas:

O café da manhã (incluso na diária) é servido das 08h (oito) às 11h (onze) em nosso restaurante. Em horários extraordinários, será servido no apartamento, com cobrança à parte. O Room Service funciona até às 22h. Os itens do café da manhã devem ser consumidos no restaurante da pousada, caso contrário, haverá cobrança de taxa extra no valor de R\$ 35,00.

Não é permitido que bebidas e alimentos comprados em outros estabelecimentos, sejam consumidos nas áreas comuns da Pousada.

Não é permitido ocupar e utilizar os espaços comuns da Pousada (piscina, restaurante, bar, lobby, recepção, sala de jogos, etc...) com cooler, isopor, bolsas térmicas ou congêneres para condicionar e/ou consumir bebidas compradas em outro estabelecimento.

O horário de funcionamento do restaurante e da cozinha poderão sofrer alterações em razão de eventos como casamentos, coquetéis e/ou reuniões realizados na Pousada.

### **3. Crianças**

Hóspedes adolescente (menor de 18 anos) deverão apresentar documento de identificação quando na presença dos pais ou autorização, por escrito, quando acompanhado de responsável legal devidamente identificado. Lei 8.069/90 art 82.

### **4. Orientações e informações**

Nossos colaboradores não estão autorizados a manusear nenhum dos equipamentos dos hóspedes, tais como: câmeras fotográficas, MP3/4, iPods ou laptops e congêneres.

A Pousada não se responsabiliza por valores ou objetos de valor não declarados à recepção. Recomendase manter bens e objetos de valor tais como; jóias, relógios, máquinas fotográficas, telefones celulares, cartões de crédito, documentos de identidade, passaportes e valores em papel moeda (reais, dólares, etc...) no cofre do apartamento, cuja senha é cadastrada pelo próprio hóspede ou cuja chave é fornecida pela recepção da Pousada. Caso seja preciso abertura de emergência, será cobrada uma taxa de aproximadamente R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Para mais informações, por favor, consulte a recepção.

Recomendamos especial atenção aos seus pertences, principalmente notebooks, nas áreas comuns, tais como lobby, restaurante e recepção da Pousada.

As roupas e/ou objetos esquecidos na Pousada serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, a Pousada se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.

Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos pertencentes a Pousada. Qualquer dano, não decorrente da utilização natural, ou extravio causado pelos hóspedes aos pertences e patrimônio da Pousada será motivo de cobrança a título de indenização para ressarcimento dos prejuízos auferidos a esta empresa que será debitado na conta do hóspede.

Para sua comodidade, diariamente, durante o período das 22h (vinte e duas) às 07h (sete), a piscina estará em tratamento com aplicação de produtos químicos. Não recomendamos a utilização das piscinas durante esse período.

### **5. Estacionamento e Automóveis**

A Pousada se responsabiliza apenas pela guarda dos veículos estacionados em seu estacionamento interno.

Fica desde já informado que o Hotel não dispõe de manobristas e proíbe a entrega das chaves dos veículos aos funcionários da Pousada ou a terceiros.

No caso da não observância dessa regra o cliente estará assumindo a inteira responsabilidade pela entrega de suas chaves a terceiros.

A Pousada não se responsabiliza pelos pertences deixados no interior dos veículos e por tanto pedimos que deixem sempre os veículos trancados.



Em caso de qualquer dúvida ou necessidade  
contate um de nossos concierge

